

דבר היו"ר והמנכ"ל

פעילותנו העסקית בארץ וברחבי העולם מזמנת לתעשייה האווירית סוגיות אתיות שונות הדורשות הכרעה. לשם כך פיתחנו ועדכנו את הקוד האתי של התעשייה האווירית (להלן: "הקוד") שמטרתו לסייע בבחירה מושכלת של דרך הפעולה הראויה. הקוד מאגד בעבורנו נורמות התנהגות ראויות שנשענות על ערכי הליבה של התעשייה האווירית.

התנהגות על פי הקוד, תשמר את המוניטין שהתעשייה האווירית צברה במשך שנים רבות, תסייע לה לשמור על הישגיה, על תרבות הניהול של עסקיה, על איכות המוצרים שלה ועל טיב השירות שהיא מספקת ללקוחותיה.

למוניטין החברה, השפעה מכרעת על החלטות הלקוחות בהתקשרות עימה. לכן חובה על כולנו לשמור ולטפח את המוניטין של התעשייה האווירית ולפעול בכל מקרה בהגינות, ביושרה, באחריות ובכבוד.

הקוד האתי של התעשייה האווירית מציג באמצעות עקרונות פשוטים ובהירים, את הערכים שאנו נדרשים לפעול לפיהם ואת הסטנדרטים להתנהגותנו. תחולת הקוד היא על כל שדרות התעשייה האווירית, לרבות דירקטורים, מנהלים, עובדים ונציגים שלה, בארץ ובחו"ל. אנו מצפים שגם ספקי התעשייה האווירית יפעלו על פי הקוד.

הקוד האתי המעודכן שלפניכם מחייב את כולם ואנו מצפים מכל אחת ואחד מכם להכיר אותו ולפעול בהתאם.

הקוד האתי המעודכן נגיש לכולם בערוצי התקשרות השונים בחברה, ומוצגות בו דילמות אתיות אשר יכולות לפגוש אותנו ביומיום ולצידן עקרונות מנחים לפתרון ברוח הקוד.

בכל מקרה של ספק, שאלה או דילמה אנו נדרשים לנהוג בהתאם לעקרונות המנחים ולהתייעץ עם הממונה הישיר, הממונה על הקוד האתי בתעשייה האווירית (בארגון הסמנכ"ל למש"א), המבקר הפנימי או היועץ המשפטי.

אנו סומכים ובטוחים שתציגו את החברה על פי עקרונות הקוד האתי המעודכן מול כל הגורמים עימם פועלת התעשייה האווירית.

יוסי וייס
01/05/11
מנכ"ל
התעשייה האווירית

רפי מאור
יו"ר דירקטוריון
התעשייה האווירית

הצהרת כוונות

הקוד האתי המעודכן של התעשייה האווירית יחול על התעשייה האווירית ועל כל מי שנבחר לייצגה.

דירקטוריונים של החברות הבנות של התעשייה האווירית בעולם יאמצו את הקוד בשינויים המתחייבים.

הקוד האתי מבטא את הערכים הבסיסיים שיהוו מסגרת לקביעת התנהגות התעשייה האווירית ועובדיה.

ערכי הקוד האתי, רוח הקוד, חזון וערכים

- ❖ נציית לחוקים ולתקנות שנוגעים לניהול עסקי התעשייה האווירית ברחבי העולם.
- ❖ נהיה ישרים, הוגנים ואמינים בכל פעילות של התעשייה האווירית.
- ❖ נמנע מניגוד עניינים בין פעילותינו בתעשייה האווירית וחיינו הפרטיים.
- ❖ נעודד סביבת עבודה הוגנת ובטוחה.
- ❖ נמסור מוצרים ושירותים בהתאם לציפיות.
- ❖ נשמור ונפתח את נכסי התעשייה האווירית

- ❖ נוביל לצמיחה של התעשייה האווירית באמצעות פיתוח מערכות טכנולוגיה מתוחכמות ואספקת מוצרים ושירותים באיכות הגבוהה ביותר.
- ❖ נטפח את מנהלי ועובדי התעשייה האווירית ונוקיר ערכי יושרה הוגנות ומצוינות בכל מעשינו.
- ❖ נהיה מודל חיקוי לאחרים.
- ❖ נגרום לרווחתה, שגשוגה וביטחונה של מדינת ישראל.

- ❖ לקוחות – שביעות רצון הלקוח היא העילה העיקרית לקיומנו והמקור לצמיחת התעשייה האווירית.
- ❖ חדשנות וטכנולוגיה – נעודד את כל עובדי התעשייה האווירית ליזום רעיונות חדשניים בכל תחומי פעילותנו. הרמה הטכנולוגית שלנו היא היסוד לשביעות רצונם של לקוחותינו ולצמיחתה של התעשייה האווירית.
- ❖ אנשים – העובדים הם הנכס העיקרי של התעשייה האווירית. עבודה תוך שיתוף פעולה עם ארגון העובדים ושל כלל העובדים, היא המפתח לשגשוג התעשייה האווירית.
- ❖ תעשייה אווירית אחת – התעשייה האווירית תפעל כארגון אחד.

פרק א' – שיווק ומכירות

1. כללי

התעשייה האווירית תנהל את קשריה עם לקוחותיה בהגינות ברצינות וביושר. התעשייה האווירית תקפיד לשמור על כל החוקים והכללים החלים על פעילויותיה.

התעשייה האווירית תתקשר עם לקוחותיה ושותפיה העסקיים בהתאם להוראות האמנה הבינלאומית למניעת שוחד. התעשייה האווירית רואה חשיבות רבה בניהול עסקיה ברחבי העולם בצורה אתית, ביושר ובטוהר מידות, תוך ציות מלא לחוקי מדינת ישראל, לאמנה למלחמה בשחיתות של ארגון ה-OECD ולחוקי המדינות בהן היא פועלת ומנהלת מו"מ.

2. הגינות במסחר

התעשייה האווירית תתחרה בשוק המקומי והעולמי על בסיס היתרונות של מוצריה ושירותיה.

התעשייה האווירית תבצע עסקות בהגינות.

התעשייה האווירית תנהג כלפי לקוחותיה בכבוד תוך שמירה על התנהגות מסחרית ראויה.

התעשייה האווירית תשתתף במכרזים בהתאם לכללים המפורטים בהם.

3. שירות לקוח

התעשייה האווירית פועלת לקבלת משוב מלקוחותיה כדי להתאים את תהליכיה לציפיותיהם.

שירות טוב, יעיל, אמין ואדיב ללקוח וניהול משא ומתן בכבוד, הם מרכיבים חיוניים וחשובים במסגרת מדיניות התעשייה האווירית.

פרק ב' – איכות, איכות הסביבה וקיימות, בטיחות וגהות

1. כללי

התעשייה האווירית מפתחת, מייצרת ומספקת מוצרים איכותיים, תוך הקפדה על שמירת בטיחות ובריאות הלקוחות, העובדים והקהילה. התעשייה האווירית רואה חשיבות עליונה במזעור תקלות במוצריה, והגעה למוצר האיכותי הטוב ביותר.

2. איכות

איכות היא מרכיב חיוני בכל פעולות התעשייה האווירית. התעשייה האווירית מאמינה שהקפדה על איכות גבוהה, תוך עמידה בדרישות התקנים ורשויות ההסמכה היא סוד ההצלחה של פעילות עסקית בעולם התחרותי המודרני.

התעשייה האווירית מקיימת מערכת איכות כוללת בכל יחידותיה.

3. איכות הסביבה וקיימות

התעשייה האווירית מייחסת חשיבות רבה לנושא איכות הסביבה בפרט והקיימות בכלל. יחידות החברה מחויבות לסטנדרטים גבוהים ביצירת מקום עבודה בטוח, בריא ונקי לעובדים ולקהילה בה הם פועלים. מערכת בקרת איכות נועדה גם להבטיח עמידה בסטנדרטים אלו.

התעשייה האווירית מתחייבת לפעול לשפר את הביצועים הסביבתיים ולאמץ שיטות, אשר יקנו בסיס לקבלת החלטות מעבר לשיקולי עלות-תועלת בלבד וזאת, על-מנת לנצל את היתרון של ההזדמנויות והפתרונות אשר זוהו כאלו שישפרו ביצועים אלו.

4. בטיחות

התעשייה האווירית תפעל לספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה תוך הפחתה של מפגעים בטיחותיים ותברואתיים.

פרק ג' – העסקת עובדים

1. סביבת העבודה

התעשייה האווירית, בשיתוף עם ארגון העובדים תפעל ליצור סביבת עבודה שוויונית, חיובית, בריאה, נעימה ובטוחה, ללא אפליה או הטרדה.

התעשייה האווירית דוחה ואוסרת הטרדה מכל סוג.

התעשייה האווירית תדרוש מכל עובד התחשבות ברגשות של אחרים, שמירה על כללי נימוס בסיסיים והופעה חיצונית מסודרת.

2. הזדמנויות תעסוקה שוות

התעשייה האווירית תנהג כלפי עובדים ומועמדים לעבודה בהגינות, בשוויוניות וללא אפליה בהתאם לחוק, להסכמי העבודה וההסדרים החלים בתעשייה האווירית.

התעשייה האווירית תעסיק, תשלם, תקדם ותקבל החלטות בנוגע להעסקת עובדים, בהסתמך על גורמים ענייניים, ללא הבדל גזע, מין, צבע עור, גיל, מוצא לאומי, נטייה מינית, מוגבלות או בסיס אחר אשר מוגן בחוק הרלוונטי.

3. זכויות הפרט של העובדים

התעשייה האווירית תכבד את זכויות הפרט של עובדיה.

התעשייה האווירית תציית לכל החוקים והתקנות הנוגעים לפרטיות העובדים.

התעשייה האווירית אוסרת הטרדה מינית מכל וכל ומינתה ממונה ראשי וממונה בכל יחידה לטיפול בנושא.

4. העסקת עובדים באמצעות חברות כ"א

התעשייה האווירית תעסיק עובדים באמצעות חברות כוח אדם או חבילות עבודה, רק במקרים בהם המעסיק יפעל על פי הדין.

5. מעורבות פוליטית

התעשייה האווירית אוסרת לקיים פעילות פוליטית בחצרי התעשייה האווירית, או להשתמש במתקניה ובאמצעיה לקידום נושאים פוליטיים. אין באמור, לאסור מעורבות פוליטית של עובדי התעשייה האווירית במסגרות האישיות, מחוץ לשעות העבודה ומחוץ לחצריה.

6. תרומה לקהילה

התעשייה האווירית תעודד את עובדיה ואת ארגון העובדים שלה לתרום ולסייע לקהילה.

פרק ד' – לקוחות, שותפים, ספקים, בעלים

1. כללי

לקוחות, ספקים ושותפים של התעשייה האווירית יקבלו יחס הוגן מהתעשייה האווירית.

אנו מצפים מהספקים שלנו להיות מונחים על פי עקרונות הקוד האתי של התעשייה האווירית.

בכל הקשור והנוגע, במישרין ובעקיפין, לקשריו/יחסיו של הקבלן/ספק עם התעשייה האווירית, יתבקש הקבלן/ספק לנהוג על פי עקרונות הקוד האתי של התעשייה האווירית. בנסיבות בהן נוהג הקבלן/ספק על פי קוד אתי הקיים בארגונו, ונמצאו באותו קוד אתי הוראות או עקרונות, שאינם מתיישבים עם עקרונות הקוד האתי של התעשייה האווירית, יתבקש הקבלן/ספק, בכל הקשור והנוגע לקשריו/יחסיו עם התעשייה האווירית, לפעול על פי עקרונות הקוד האתי של התעשייה האווירית.

2. תהליכי רכש

חל איסור על כל עובדי הרכש, קרובי משפחתם ו/או מי מטעמם, לקבל טובת הנאה במישרין או בעקיפין מספק ו/או מי מטעמו, למעט אם ניתן לכך אישור מפורש מטעם התעשייה האווירית.

3. הימנעות מניגוד עניינים אצל ספקי וקבלני התעשייה האווירית

עובדי התעשייה האווירית יימנעו מכל מצב שיש בו במישרין או בעקיפין ניגוד עניינים בין ענייניהם הפרטיים לפעילותה ועסקיה של התעשייה האווירית.

ספק/קבלן יימנע מכל מצב שיש בו במישרין או בעקיפין ניגוד עניינים, בין עסקיו לבין פעילותה ועסקיה של התעשייה האווירית.

ספק/קבלן יודיע בכתב לנציג המוסמך של התעשייה האווירית, על כל מקרה בו יתקיים ניגוד עניינים כאמור ו/או חשש לניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו על קיום ניגוד עניינים ו/או חשש לקיום ניגוד עניינים, ויפעל לפי הוראות התעשייה האווירית בנוגע לכך.

ספק/קבלן לא ייתן במישרין ו/או בעקיפין לאדם המועסק על ידי התעשייה האווירית ו/או לתאגיד ו/או לגוף אחר, הקשורים לאדם המועסק בתעשייה האווירית עמלה ו/או הטבה ו/או תמורה אחרת כלשהי, שאינה במסגרת ההסכם עם התעשייה האווירית.

ספק/קבלן יודיע בכתב לנציג המוסמך של התעשייה האווירית על כל התקשרות בינו ובין כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף אחר, בעניין מתן דמי יעוץ ו/או עמלה ו/או תמורה אחרת כלשהי הנוגעת ליעוץ ו/או לתיווך, בקשר לזכייה בהסכם ו/או לביצוע הסכם ו/או להליך הגשת הצעות לתעשייה האווירית וזאת לפני ביצוע ההתקשרות ו/או הגשת ההצעה לתעשייה האווירית, לפי המוקדם מביניהם, וכן ימסור לתעשייה האווירית פרטים על התקשרות זו ככל שיידרש.

4. פרסומים

הפרסומים העסקיים של התעשייה האווירית נועדו להציג את התעשייה האווירית ויכולותיה בפני לקוחות, ספקים, ממשלות, שוק ההון, המערכת הפיננסית, מועמדים לעבודה והציבור הרחב. הפרסומים של התעשייה האווירית יהיו אמינים ומדויקים.

5. היתרים ורישיונות

התעשייה האווירית תקפיד לקבל היתרים, רישיונות ואישורים מממשלת ישראל וממשלות זרות הדרושים לפעילותה העסקית.

התעשייה האווירית תפעל בהתאם למדיניות היצוא של מדינת ישראל וכן תכבד את חוקי היצוא והיבוא של המדינות איתן היא פועלת.

התעשייה האווירית תנהל בקפדנות את הנושא של "משתמש סופי" בכל אותם מקרים שהדבר נדרש.

התעשייה האווירית תכבד את חוקי המסחר הבינלאומי, לרבות תקנות ITAR (INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS OF THE UNITED STATES OF AMERICA).

פרק ה' – ניגוד עניינים וטובות הנאה

1. כללי

דירקטורים, מנהלים ועובדי התעשייה האווירית וכל מי שנבחר לייצגה חייבים להיות נאמנים לתעשייה האווירית ולא לנהל מגעים עם גורמים מחוץ לתעשייה האווירית, בדרך שייווצר אצלם מצב של ניגוד עניינים כלשהו.

בין השאר מדובר, באיסור קבלת טובות הנאה, בשימוש לא ראוי במידע פנים לתועלת אישית, בקבלת תשורות ופעילות עסקית כלשהי היוצרת מצב של ניגוד עניינים.

2. ניגוד עניינים

עובדי התעשייה האווירית יימנעו מקשרים, ופעילות אחרת שעשויה ליצור מצב של ניגוד עניינים בין תפקידם בתעשייה האווירית לבין ענייניהם האישיים (שלהם עצמם ו/או של קרובי משפחתם).

התעשייה האווירית אוסרת פעילות עסקית פרטית עם ארגון עסקי המתחרה בתעשייה האווירית, או עם לקוח או ספק, אם אותה פעילות עלולה לעורר אצל העובד מצב של ניגוד עניינים בביצוע תפקידו בתעשייה האווירית.

3. איסור קבלת טובות הנאה

התעשייה האווירית אוסרת על עובדיה לקבל במישרין ו/או בעקיפין טובות הנאה מגורם חוץ, אשר קשור למילוי תפקידם בתעשייה האווירית, כפיצוי לעבודתם בתעשייה האווירית, או שיש בכך להשפיע על מילוי תפקידם.

התעשייה האווירית אוסרת על מנהל לקבל טובת הנאה מעובד עליו הוא ממונה, במישרין ו/או בעקיפין, באופן שעלול להשפיע על שיקול דעתו של הממונה.

4. שימוש במידע פנימי

התעשייה האווירית אוסרת על עובדיה להשתמש במידע פנימי, שאינו גלוי לציבור, למטרות מסחר בני"ע לסוגיהם.

התעשייה האווירית מנהלת תכנית אכיפה מנהלית כנדרש על ידי הרשות לניירות ערך.

התעשייה האווירית אוסרת על עובדיה להעביר לאחרים מידע פנימי שאינו גלוי לציבור.

5. תשורות

התעשייה האווירית אינה מתירה לעובדיה לקבל מתנות או כל זכות בעלת ערך כספי מלקוחות וספקים, מעבר למוגדר בנהליה.

התעשייה האווירית מתירה לקבל עזרי פרסום מקובלים ובעלי ערך נמוך הנושאים את סמליל או את שם החברה המעניקה.

התעשייה האווירית מתירה קבלת מתנה בערך סביר מגורמי חוץ לרגל מאורע חגיגי של העובד או של בן משפחה.

התעשייה האווירית מתירה לעובדיה לקבל פרס מגורמי חוץ ואף מעודדת הוקרה של עובדיה, אם הפרס קשור לעבודתם בתעשייה האווירית והוא בעל ערך סביר.

התעשייה האווירית מתירה הענקת תשורות לגורמי חוץ בהתאם לנהליה.

פרק ו' – הגנה על נכסים סודיות ואבטחת מידע

1. הגנה על נכסי התעשייה האווירית

נכסי התעשייה האווירית המוחשיים כגון ציוד, מתקנים וכסף, והלא מוחשיים כגון ידע, פטנטים, תכניות ותוכנות מחשב, ינוהלו וינוצלו באופן ראוי בהתאם להוראות התעשייה האווירית.

2. הגנה על נכסים ומידע של אחרים

התעשייה האווירית תכבד את זכויות הקניין של אחרים.

התעשייה האווירית תשתמש בנכסים של אחרים ותגן עליהם בהתאם להסכמים ולהסדרים איתם ועל פי הנחיות ונהלי התעשייה האווירית החלים על הנושא.

3. ניהול רשומות

כל הנתונים הנוגעים לנכסים, התחייבויות, הכנסות והוצאות ונתונים עסקיים אחרים, ייאספו ויירשמו בספרי התעשייה האווירית בשלמות ובקפדנות כנדרש עפ"י הוראות החוק ועקרונות חשבונאיים מקובלים.

במקרה של גילוי טעות בספרי התעשייה האווירית, היא תתוקן מתוך רצון טוב להגיע להסכם הוגן עם הלקוח/או הספק בקשר עם הנזק שנגרם בגין הטעות.

4. סודיות ואבטחת מידע

התעשייה האווירית אוסרת כל חשיפה שלמידע מסווג העלולה לפגוע בביטחון המדינה, אלא אם היא נעשית בהתאם לכללים, לנהלים ולחוק.

5. תקשורת אלקטרונית

עובדי התעשייה האווירית רשאים לקבל גישה למערכות האלקטרוניות והקוויות של התעשייה האווירית או לעשות בהם שימוש, עם הרשאה מתאימה. כמו כן, חל איסור על העברת חומר או קבלת חומר באמצעות אמצעי התקשורת שעלול להטריד, להביך או לפגוע בבני אדם אחרים.

פרק ז' – תכנית ציות לאמנה למניעת שחיתות ושוחד לעובדי ציבור זרים

- לתעשייה האווירית מערכת נהלים, כללים, הוראות והנחיות הבאות להסדיר את התנהלותה מול גורמי חוץ בהקשר של מניעת הצעה או מתן שוחד לעובדי ציבור זרים.
- תכנית הציות תואמת את הנחיות ה-OECD ונוסף לה קיימים נהלים מפורטים בנושאים המוזכרים בתכנית.
- דירקטוריון התעשייה האווירית אישר את תכנית הציות ואת מינויו של קצין הציות. ארגון קצין ציות מטמיע תכנית ציות באמצעות הדרכות, בדיקת נאותות, ניהול ובקרת מקדמי שיווק ורכש, ובדיקת הליכי תשלומים למקדמי שיווק.
- ארגון הציות חבר בשני ארגונים בינ"ל: TRACE, SCCE האמונים על תהליכים ופעילויות שונות בנושא מניעת שוחד לעובדי ציבור זרים.

יישום הקוד האתי

1. כללי

הקוד האתי אומץ ע"י דירקטוריון התעשייה האווירית.

הקוד האתי חל על כל הדירקטורים, המנהלים, העובדים, היועצים וכל מי שנבחר לייצג את התעשייה האווירית.

קיימת תכנית להטמעת הקוד האתי בתעשייה האווירית וממונה על ההטמעה.

2. לאן פונים

דוא"ל hklepper@iai.co.il
טל' + 972 3 9353593

ממונה על קוד אתי בתעשייה האווירית
– מר חיים קלפר,

דוא"ל jnuss@iai.co.il
טל' + 972 3 9358143

סמנכ"ל, מבקר פנימי – מר יעקב נוס,
וממונה על תלונות הציבור

דוא"ל isharon@iai.co.il
טל' + 972 3 9353991

קצין ציות – מר יצחק שרון,

+ 972 3 9768834

קו אדום לקצין ציות (24 שעי')

דוא"ל ekerner@iai.co.il
טל' + 972 3 9353471

סמנכ"ל, היועץ משפטי
– ד"ר אלעד קרנר, עו"ד